



## **RAT 23 – Encuestas de satisfacción aparcamiento**

### **1. Identificación del tratamiento**

| <b>Nombre y finalidad</b>    |                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre</b>                | <b>Encuestas de satisfacción aparcamiento</b>                                                                                                                      |
| <b>Descripción finalidad</b> | Realización de encuestas anónimas de satisfacción para poder garantizar el servicio que se presta en adecuadas condiciones y así contribuir a la mejora del mismo. |
| <b>Área responsable</b>      | Calidad, medio ambiente e innovación y RSC.                                                                                                                        |

### **2. Identificación del responsable del tratamiento**

| <b>Responsable del tratamiento</b> |                                        |
|------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Entidad</b>                     | <b>Autoridad Portuaria de Baleares</b> |
| <b>CIF</b>                         | Q 0767004E                             |
| <b>Dirección</b>                   | C/ Moll Vell, 3-5 Palma 7012           |
| <b>Teléfono</b>                    | 971 228150                             |

### **3. Identificación del Delegado de Protección de Datos**

| <b>DPD</b>                |                                  |
|---------------------------|----------------------------------|
| <b>Nombre y apellidos</b> | <b>Maria Antònia Ginard Moll</b> |
| <b>Dirección</b>          | C/ Moll Vell, 3-5 Palma 7012     |
| <b>Teléfono</b>           | 971 228150                       |
| <b>Correo electrónico</b> | gdpr-dpo@portsdebalears.com      |

#### 4. Licitud del tratamiento

##### Base de legitimación

RGPD: 6.1.f) **Interés legítimo**: el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento.

#### 5. Plazos de conservación

##### Plazo

Se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y en tanto los interesados no ejerzan su oposición al tratamiento.

#### 6. Descripción del tratamiento

##### Origen y procedencia del mismo

El propio interesado o interesante legal

##### Colectivos afectados

Personas físicas que estacionen en áreas y sectores de la APB.

#### 7. Categoría de datos tratados

##### Tipología de datos

|                                       |                    |
|---------------------------------------|--------------------|
| <b>Infracciones</b>                   | No se prevén       |
| <b>Categorías especiales de datos</b> | No se prevén       |
| <b>Datos identificativos</b>          | Correo electrónico |
| <b>Otros datos</b>                    | No se prevén.      |
| <b>Menores</b>                        | No se prevén       |

#### 8. Medidas de seguridad

## Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Las medidas de seguridad implantadas en consecuencia del análisis de riesgos realizado en virtud del artículo 32 del RGPD. El análisis de riesgos se ha realizado en base a las medidas recogidas en el Anexo II (Medidas de Seguridad) del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.

## 9. Comunicaciones de datos

### Categorías de destinatarios

No se prevén

## 10. Transferencia internacional de datos

| Entidad      | País de destino | País con nivel adecuado de protección |
|--------------|-----------------|---------------------------------------|
| No se prevén | No se prevén    | No se prevén                          |

## 11. Observaciones

### Observaciones sobre el tratamiento

N.A

## 12. Revisión

| Fecha de revisión | Conformidad del responsable |
|-------------------|-----------------------------|
|                   |                             |